

1. Introduction

These special terms and conditions (the "Special Conditions") apply to Alizz Islamic Bank Mobile Banking (Service) and Account holders "the Customer".

The General Terms & Conditions Governing Shari'a Compliant Personal Accounts (the "General Terms and Conditions") shall also apply to these Special Conditions. In case of disagreement between the General Terms and Conditions and these Special Conditions pertaining to Mobile Banking Services, the terms of the Special Conditions shall prevail.

The Bank may, to such extent permitted by law and not conflicting with Shari'a principles and provisions, amend, add to, or delete any provision of these Special Conditions, facilities, services or the charges that apply to the services provided within the bank application at any time. The Bank shall notify the Customer of such changes through any means of notification deemed appropriate by the Bank, including, but not limited to, publication on the Bank's official website at www.alizzislamic.om.

2. Definitions

- Cellular Service Provider(s): Any person/organization permitted by the Sultanate of Oman or any competent authority to provide mobile/cellular services that support voice and data traffic.
- Alizz Islamic Bank Account: Any account, including savings/current account, credit card account, or any other account held in Alizz Islamic Bank at locations approved by the bank.
- Alizz Islamic Bank Mobile Banking Service: means the mobile banking facility made available by the Bank for such Banking Services as Customer Account related information, transaction details, initiating Funds Transfer instructions and other Banking Services as may be made available to the Customer or any Authorized User from time to time through a Mobile Device. This may also refer to the software provided by and modified from time to time by Alizz Islamic Bank, using which the Customer will be able to access their Alizz Islamic Bank Account related information via a 4G/5G/GPRS/Wireless Internet connection.
- Customer: A person who is an Alizz Islamic Bank Account holder and who has accepted these Terms and Conditions.
- Intermediaries: Various cellular service providers or other organizations or entities nominated by such cellular service providers which shall provide to the Customer, services for the wireless internet connection, which are necessary for the provision of the service.
- Mobile Phone(s): A wireless-enabled mobile phone(s) or any type of mobile phone(s) owned/in the control of the customer, which supports voice and data exchange offered by any Cellular Service Provider.
- Mobile Phone Number: means the number specified by the Customer for an Authorized User during registration for Mobile Banking Service for the purpose of availing Mobile Banking Services which are legally required.
- Mobile Payments: Financial transactions done through the use of mobile phones based on the information exchanged between Alizz Islamic Bank and its customers. A mobile payment involves debit/credit to the customer's account based on the instructions received through a mobile phone.

1. المقدمة

تطبق - الشروط والأحكام الخاصة ("الشروط الخاصة") على الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك العز الإسلامي "الخدمة" وأصحاب الحسابات "العميل".

تطبق الشروط والأحكام العامة التي تحكم الحسابات الشخصية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ("الشروط والأحكام العامة") أيضاً على - الشروط الخاصة. وفي حالة وجود تعارض بين الشروط والأحكام العامة و - الشروط الخاصة المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، تسود الشروط الخاصة.

يجوز للبنك - إلى الحد الذي يسمح به القانون وبما لا يتعارض مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية - تعديل أو إضافة أو حذف أي شرط من - الشروط الخاصة أو التسهيلات أو الخدمات أو الرسوم التي تنطبق على الخدمات المقدمة عبر تطبيق البنك في أي وقت. وسيقوم البنك بإشعار العميل به - التغييرات بأي وسيلة إشعار يراها البنك مناسبة على سبيل المثال لا الحصر، النشر على موقع البنك الإلكتروني الرسمي على: www.alizzislamic.om

2. التعاريف

- مقدمو خدمات الهاتف النقال: أي شخص/مؤسسة مرخص لها من قبل سلطنة عمان أو أي سلطة مختصة بتقديم خدمات الهاتف النقال/الخلوي التي تدعم حركة الصوت والبيانات.
- حساب بنك العز الإسلامي: أي حساب، بما في ذلك حساب التوفير/الجاري، أو حساب بطاقة الائتمان، أو أي حساب آخر في بنك العز الإسلامي في المواقع المعتمدة من قبل البنك.
- خدمة الهاتف النقال المصرفية من بنك العز الإسلامي: تعني الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال التي يوفرها البنك مثل معلومات حساب العميل وتفاصيل المعاملات وتعليمات بدء تحويل الأموال والخدمات المصرفية الأخرى التي قد تكون متاحة للعميل أو أي مستخدم مصرح له من وقت لآخر من خلال هاتف نقال. قد يشير هذا أيضاً إلى البرنامج الذي يوفره بنك العز الإسلامي ويتم تعديله من وقت لآخر، والذي سيتمكن العميل باستخدامه من الوصول إلى معلومات حسابه في بنك العز الإسلامي من خلال شبكة الإنترنت (OG /GPRS/EG) / أو الاتصال اللاسلكي بشبكة الإنترنت.
- العميل: الشخص الذي يمتلك حساباً في بنك العز الإسلامي والذي وافق على هذه الشروط والأحكام وقبلها.
- الوسائط: مزودو خدمات الهاتف النقال المتنوعون أو المؤسسات أو الكيانات الأخرى التي يرشحها مزودو خدمات الهاتف النقال والتي ستوفر للعميل خدمات اتصال الإنترنت اللاسلكي الضرورية لتقديم الخدمة.
- الهاتف (الهواتف) النقال: هاتف محمول مزود بخدمة لاسلكية أو أي نوع من الهواتف النقال التي يملكها العميل/تحت سيطرته، والتي تدعم تبادل الصوت والبيانات التي يقدمها أي مزود خدمة هاتف نقال.
- رقم الهاتف النقال: يعني الرقم الذي يحدده العميل للمستخدم المصرح له أثناء التسجيل في خدمة الهاتف النقال بغرض الاستفادة من خدمات الهاتف النقال المطلوبة قانوناً.
- التحويلات عبر الهاتف النقال: المعاملات المالية التي تتم من خلال استخدام الهواتف النقال بناءً على المعلومات المتبادلة بين بنك العز الإسلامي وعملائه. تتضمن المدفوعات عبر الهاتف النقال الخصم/الإيداع من حساب العميل بناءً على التعليمات الواردة من خلال الهاتف النقال.



- **Special Terms and Conditions:** The specific terms and conditions, as may be contained in the Alizz Islamic Bank Account Terms and Conditions communicated to the customer from time to time, are applicable to Alizz Islamic Bank Mobile Banking.
- **General Terms and Conditions:** These terms and conditions including any amendments and any and all annexure, schedules, exhibits, or appendices attached to it or incorporated by reference from time to time. These terms and conditions are supplemented by and are in addition to the specific terms and conditions that shall be communicated to the customer prior to availing the service. In case of a conflict or inconsistency between these terms and conditions and the bank's general terms and conditions or any specific terms and conditions, these terms and conditions shall prevail for all intents and purposes.
- **Terms used herein but not defined:** Shall have the meaning assigned to them under the Alizz Islamic Bank General Terms and Conditions and/or Mobile Banking Terms and Conditions and/or the Specific Terms and Conditions.

• الشروط والأحكام الخاصة: تنطبق الشروط والأحكام الخاصة، كما قد تكون موجودة في شروط وأحكام حساب بنك العز الإسلامي التي يتم إبلاغ العميل بها من وقت لآخر، على الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك العز الإسلامي.

• الشروط والأحكام العامة: تتضمن هذه الشروط والأحكام أي تعديلات وأي ملاحق أو جداول أو معروضات أو ملاحق مرفقة بها أو مدمجة بالإشارة إليها من وقت لآخر، وتستكمل هذه الشروط والأحكام وتضاف إلى الشروط والأحكام الخاصة التي سيتم إبلاغ العميل بها قبل الاستفادة من الخدمة، وفي حالة وجود تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للبنك أو أي شروط وأحكام خاصة، تسود هذه الشروط والأحكام الخاصة لجميع الأغراض والمقاصد.

• المصطلحات المستخدمة في هذا المستند ولم تعرف: سوف يكون لها المعنى المخصص لها بموجب الشروط والأحكام العامة لبنك العز الإسلامي و/أو شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال و/أو الشروط والأحكام الخاصة.

3. General Terms & Conditions

٣. الأحكام العامة

3.1 Eligibility: To use the entire suite of Alizz Islamic Bank Mobile Banking functionality and successfully complete a transaction end-to-end, the customer must be a sole authorized holder of the individual account or one of the authorized joint account holders.

٣,١ الأهلية: لاستخدام المجموعة الكاملة من وظائف الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لبنك العز الإسلامي وإكمال المعاملة بنجاح من البداية إلى النهاية، يجب أن يكون العميل هو الوحيد صاحب الحساب الفردي المخول أو أصحاب الحسابات المشتركة المخولين.

3.2 Customer Requirements: The customer should have a valid Civil ID or Resident ID and a valid Alizz Islamic Bank Debit or Credit Card and Prepaid Cards should have updated their current Mobile Phone Number in Alizz Islamic Bank's records.

٣,٢ متطلبات العميل: يجب أن يكون لدى العميل بطاقة مدنية سارية المفعول أو بطاقة إقامة سارية المفعول وبطاقة خصم المباشر، بطاقة ائتمان أو بطاقة مسبقة الدفع سارية المفعول من بنك العز الإسلامي ويجب أن يكون قد قام بتحديث رقم هاتفه النقال الحالي في سجلات بنك العز الإسلامي.

3.3 Mobile Phone Requirements: The Customer must have a mobile phone capable of connecting to a secure wireless internet network and must have subscribed to a 4G/5G/GPRS internet connection with the Cellular Service Provider on the mobile phone or connected to a wireless internet network that supports secure connections to be able to use the Client Application under this service. The mobile banking service will only be made available to the customer at his/her request.

٣,٣ متطلبات الهاتف النقال: يجب أن يكون لدى العميل هاتف نقال قادر على الاتصال بشبكة إنترنت لاسلكية آمنة ويجب أن يكون مشتركاً في اتصال إنترنت 4G/5G/GPRS/EG مع مزود خدمة الهاتف النقال على الهاتف النقال أو متصلاً بشبكة إنترنت لاسلكية تدعم الاتصالات الآمنة ليكون قادراً على استخدام التطبيق الهاتفي للخدمات المصرفية بموجب هذه الخدمة، لن يتم توفير الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال للعميل إلا بناءً على طلبه.

3.4 Customer Authentication: The customer shall be able to access the Alizz Islamic Bank Account using the service only after due authentication of the customer is done by means of verification of the card number/digits and card Login credentials allotted by Alizz Islamic Bank to the customer or through any other mode of verification as may be stipulated by Alizz Islamic Bank, from time to time, at its sole discretion.

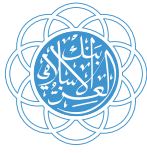
٣,٤ مصادقة العميل: لن يتمكن العميل من الوصول إلى حساباته في بنك العز الإسلامي باستخدام الخدمة إلا بعد التحقق من هوية العميل من خلال التحقق من رقم/أرقام البطاقة وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بالبطاقة التي خصصها بنك العز الإسلامي للعميل أو من خلال أي وسيلة أخرى للتحقق قد يحددها بنك العز الإسلامي من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص.

3.5 Transaction Processing: Alizz Islamic Bank shall use its best means to carry out transaction instructions received from the customer within such time as may be specified by Alizz Islamic Bank. However, the bank does not guarantee the fulfillment of transaction instructions or availability of the service within the specified time frames. This is because the provision of the service depends on various electronic mediums and technology used from time to time and may pass through intermediaries, which may cause delays and snags in the receipt/transmission of any transaction instructions received by/from the bank from/by the customer.

٣,٥ تنفيذ المعاملات: يستخدم بنك العز الإسلامي أفضل الوسائل المتاحة لديه لتنفيذ تعليمات المعاملات الواردة من العميل خلال الوقت الذي قد يحدده بنك العز الإسلامي. ومع ذلك، لا يضمن البنك تنفيذ تعليمات المعاملات أو توفر الخدمة في الإطار الزمني المحدد. وذلك لأن تقديم الخدمة يعتمد على وسائل وتقنيات إلكترونية مختلفة تستخدم من وقت لآخر وقد تمر عبر وسطاء، مما قد يسبب تأخيرات وعقبات في استلام/إرسال أي تعليمات خاصة بالمعاملات يتلقاها البنك من العميل.

3.6 Transaction Irrevocably: All transaction requests on the bank's mobile banking platform are instant and are effected immediately. Hence, these requests may be irrevocable, and the bank will be unable to undo or reverse any such transaction request after it has been issued. Accordingly,

٣,٦ المعاملة غير قابلة للإلغاء: جميع طلبات المعاملات على منصة الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال للبنك فورية ويتم تنفيذها على الفور. وبالتالي، قد تكون هذه الطلبات غير قابلة للإلغاء، ولن يتمكن البنك من إبطال أو عكس أي طلب معاملة بعد إصداره. وعليه لن يكون بنك العز الإسلامي مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر - سواء كان مباشراً أو غير مباشر - أو



Alizz Islamic Bank shall not be liable for any loss, damage, whether direct or indirect, costs, charges, or expenses incurred by the customer due to a delay/inability in carrying out or reversing the transactions and/or providing this service.

3.7 Transaction Limits: The customer understands and acknowledges that they shall be able to carry out transactions using the service, subject to transaction limits that restrict the amount and frequency of transactions that the bank may choose to impose from time to time.

3.8 Customer Responsibilities

3.8.1 Transaction Authorization: The customer understands that the bank's role is limited to verifying and processing transaction instructions based on the customer's Alizz Islamic Bank Account information and Mobile Banking credentials.

3.8.2 Mobile Phone Security: The customer is solely responsible for safeguarding their mobile phone. The Bank employs reliable security measures, including encryption and authentication, to protect user information and transactions within the mobile banking application. Customers are advised to maintain strong security practices on their mobile devices. The bank shall not be liable for any losses due to the customer's failure to safeguard their phone or losses due to customer negligence.

3.8.3 Change of Mobile Phone Number: It is the customer's sole responsibility to inform the bank about any changes to their Mobile Phone Number. The bank shall not be liable for any losses due to the customer's failure to do so.

3.8.4 Mobile Banking Login Credentials Security: The customer is solely responsible for informing Alizz Islamic Bank to disable the mobile banking login credentials if compromised. The customer is also solely responsible for any transactions/information exchanged using the mobile banking Login credentials until the bank is notified.

3.9 Customer Authorizations

3.9.1 Account Access: The customer irrevocably and unconditionally authorizes Alizz Islamic Bank, employees and vendors appointed by the bank to access all his/her Alizz Islamic Bank Accounts for effecting banking or other transactions through the service.

3.10 Transaction Refusal

3.10.1 Alizz Islamic Bank shall have the discretion not to give effect to any transaction instructions given by the customer using the Service if the bank has reason to believe that the instructions are:

- Contrary to any laws or regulations or the bank's anti-money laundering/terrorist financing policies.
- Not genuine, improper, unclear, or raise a doubt.
- Unable to be put into effect for any reason whatsoever.

3.10.2 The customer acknowledges that Alizz Islamic Bank's decision in this regard is final and binding.

3.11 Clarification on Instructions: Where Alizz Islamic Bank considers the instructions to be inconsistent or contradictory, Alizz Islamic Bank may seek clarification from the customer before acting on any instruction.

تكاليف أو رسوم أو نفقات يتكبدها العميل بسبب التأخير/عدم القدرة على تنفيذ أو عكس المعاملات و/أو تقديم هذه الخدمة.

٣,٧ حدود المعاملات: يفهم العميل ويقر بأنه سيكون قادرًا على تنفيذ المعاملات باستخدام الخدمة، مع مراعاة حدود المعاملات التي تحد من كمية وتكرار المعاملات التي قد يختار البنك فرضها من وقت لآخر.

٣,٨ مسؤولية العميل

٣,٨ إجازة المعاملة: يدرك العميل أن دور البنك يقتصر على التحقق من تعليمات المعاملة ومعالجتها بناءً على معلومات حساب العميل في بنك العز الإسلامي وبيانات اعتماد الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

٣,٨,٢ أمان الهاتف النقال: العميل مسؤول وحده عن حماية هاتفه النقال. يستخدم البنك تدابير أمنية موثوقة، بما في ذلك التشفير والمصادقة، لحماية معلومات المستخدم والمعاملات داخل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. يُنصح العملاء بالحفاظ على ممارسات أمنية قوية على أجهزة النقال. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر بسبب فشل العميل في حماية هاتفه أو الخسائر الناجمة عن إهمال العميل.

٣,٨,٣ تغيير رقم الهاتف النقال: يقع على عاتق العميل وحده مسؤولية إبلاغ البنك بأي تغييرات تطرأ على رقم هاتفه النقال. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر بسبب فشل العميل في القيام بذلك.

٣,٨,٤ أمان بيانات اعتماد تسجيل الدخول للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال: يتحمل العميل وحده مسؤولية إبلاغ بنك العز الإسلامي بتعطيل بيانات اعتماد تسجيل الدخول للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال في حالة اختراقها أو تعرضها للخطر. كما يتحمل العميل وحده المسؤولية عن أي معاملات/معلومات يتم تبادلها باستخدام بيانات تسجيل الدخول للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال حتى يتم إخطار البنك.

٣,٩ تفويضات العميل

٣,٩,١ الوصول إلى الحساب: يخول العميل بنك العز الإسلامي، وموظفيه، والوكلاء المعيّنين من قبله بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بالوصول إلى جميع حساباته في بنك العز الإسلامي لإجراء المعاملات المصرفية أو المعاملات الأخرى من خلال الخدمة.

٣,١٠ رفض المعاملة

٣,١٠,١ يتمتع بنك العز الإسلامي بالسلطة التقديرية في عدم تنفيذ أي تعليمات معاملة يقدمها العميل باستخدام الخدمة إذا كان لدى البنك سبب للاعتقاد بأن التعليمات:

- تتعارض مع أي قوانين أو لوائح أو سياسات مكافحة غسل الأموال/تمويل الإرهاب الخاصة بالبنك.
- غير حقيقية أو غير مناسبة أو غير واضحة أو مثيرة للشكوك.
- غير قابلة للتنفيذ لأي سبب كان.

٣,١٠,٢ يقر العميل بأن قرار بنك العز الإسلامي في هذا الصدد نهائي وملزم.

٣,١١ توضيح التعليمات: عندما يرى بنك العز الإسلامي أن التعليمات غير متسقة أو متناقضة، فيجوز لبنك العز الإسلامي طلب توضيح من العميل قبل التصرف بناءً على أي تعليمات.



3.12 Suspension of Mobile Banking Service: Alizz Islamic Bank shall have the right to suspend the Mobile Banking services under the Service if the bank has reason to believe that the customer's instructions may lead to direct or indirect loss to the bank.

3.13 Transaction Limits: The customer understands and acknowledges that they shall be able to carry out transactions using the service, subject to transaction limits that restrict the amount and frequency of transactions that the bank may choose to impose from time to time.

3.14 Customer Reliance on Electronic Instructions: The bank shall be entitled to rely on all electronic communications, transactions, or instructions to Alizz Islamic Bank from the customer in the manner prescribed by the bank for the same from time to time. The bank is not obliged to verify or make further inquiry into the identity of the sender or the message integrity of any communications, instructions, or transactions.

3.15 Customer Responsibility for Mobile Phone: The customer shall be responsible for their mobile phone and any usage of the same, whether by a third party or any other person. The bank shall not be liable or any losses due to the customer's failure to safeguard their phone.

٣,١٢ تعليق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال : يحق لبنك العز الإسلامي تعليق الخدمات إذا كان لدى البنك سبب للاعتقاد بأن تعليمات العميل قد تؤدي إلى خسارة مباشرة أو غير مباشرة.

٣,١٣ حدود المعاملات: يفهم العميل ويقر بأنه سيكون قادرًا على تنفيذ المعاملات باستخدام الخدمة، مع مراعاة حدود المعاملات التي تحد من كمية وتكرار المعاملات التي قد يختار البنك فرضها من وقت لآخر.

٣,١٤ اعتماد العميل على التعليمات الإلكترونية: يحق للبنك الاعتماد على جميع الاتصالات الإلكترونية أو المعاملات أو التعليمات التي تصل إلى بنك العز الإسلامي من العميل بالطريقة التي يحددها البنك لذلك من وقت لآخر. لا يلتزم البنك بالتحقق من هوية المرسل أو سلامة الرسالة أو التعليمات أو المعاملات أو إجراء مزيد من الاستفسار عنها.

٣,١٥ مسؤولية العميل عن الهاتف النقال: يكون العميل مسؤولاً عن هاتفه النقال وأي استخدام له، سواء من قبل طرف ثالث أو أي شخص آخر. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر ناجمة عن فشل العميل في حماية هاتفه.

4. Fees and Charges

٤. الرسوم والتكاليف

4.1 Service Charges: The bank reserves the right to charge the customer for the use of the service. These charges may be amended by the bank at its sole discretion from time to time and shall be binding on the customer. The charges may include but are not limited to transaction fees, service fees, and other applicable charges as may be specified by the bank. And any amendment to the fees will be published on the bank's website.

4.2 Third-Party Charges: The customer may incur charges from their cellular service provider for the use of data and messaging services necessary for the use of the service. The bank is not responsible for any such charges levied by third-party service providers.

٤,١ رسوم الخدمة: يحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم على العميل مقابل استخدام الخدمة. يجوز للبنك تعديل هذه الرسوم وفقاً لتقديره الخاص من وقت لآخر وتكون ملزمة للعميل. قد تشمل الرسوم، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم المعاملات ورسوم الخدمة والرسوم الأخرى المعمول بها كما قد يحددها البنك، وسيتم نشر أي تعديل في الرسوم في الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك

٤,٢ رسوم الطرف الثالث: قد يتحمل العميل رسوماً من مزود خدمة الهاتف النقال الخاص به مقابل استخدام خدمات البيانات والرسائل اللازمة لاستخدام الخدمة. لا يتحمل البنك مسؤولية أي رسوم من هذا القبيل تفرضها الأطراف الثالثة.

5. Liabilities and Indemnities

٥. المسؤولية والتعويضات

5.1 Bank Liability

٥,١ مسؤولية البنك

5.1.1 The bank shall not be liable for any loss, damage, whether direct or indirect, costs, charges, or expenses incurred by the customer due to the following:

٥,١,١ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر، سواء كان مباشراً أو غير مباشر، أو تكاليف أو رسوم أو نفقات يتكبدها العميل بسبب الآتي:

5.1.2 Any delay or inability to carry out the transactions or provide the service for reasons beyond the bank's control.

٥,١,٢ أي تأخير أو عدم القدرة على تنفيذ المعاملات أو تقديم الخدمة لأسباب خارجة عن سيطرة البنك.

5.1.3 Any loss or damage arising from the failure of the customer to comply with these terms and conditions.

٥,١,٣ أي خسارة أو ضرر ناتج عن فشل العميل في الامتثال لهذه الشروط والأحكام.

5.1.4 Any unauthorized access or breach of security or confidentiality of the customer's information due to the customer's negligence.

٥,١,٤ أي وصول غير مصرح به أو خرق لأمن أو سرية معلومات العميل بسبب إهمال العميل.

5.2 Customer Indemnity

٥,٢ تعويض العميل

The customer agrees to indemnify and hold the bank harmless from any claim, demand, or damage arising out of the customer's use of the service or breach of these terms and conditions.

يوافق العميل على إبراء ذمة البنك من أي مطالبة أو طلب أو ضرر ينشأ عن استخدام العميل للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال بطريقة مخالفة لهذه الشروط والأحكام.



6. Confidentiality and Security

٦. السرية والأمان

6.1 Confidentiality: The bank shall take all reasonable precautions to ensure that the customer's information is kept confidential and secure.

٦.١ السرية: يتخذ البنك جميع الاحتياطات المعقولة لضمان الحفاظ على سرية معلومات العميل وأمانها.

6.2 Data Privacy: The Bank has the right to collect and use customer's personal information in accordance with the applicable data protection laws in the Sultanate of Oman. In certain circumstances, the Bank may share customer information with third parties for purposes such as fraud prevention or to comply with legal obligations. The Bank shall not be liable for any unauthorized access to the customer's information beyond the Bank's control. A comprehensive Privacy Policy / Notice detailing the Bank's data privacy practices is available on our website at www.alizzislamicbank.om.

٦.٢ خصوصية البيانات: يحق للبنك جمع واستخدام المعلومات الشخصية للعميل وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها في سلطنة عمان. في ظروف معينة، يجوز للبنك مشاركة معلومات العميل مع أطراف ثالثة لأغراض مثل منع الاحتيال أو الامتثال للالتزامات القانونية. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي وصول غير مصرح به إلى معلومات العميل خارج سيطرة البنك. يتوفر إشعار / سياسة الخصوصية الشاملة الذي يوضح بالتفصيل ممارسات خصوصية البيانات الخاصة بالبنك على موقعنا الإلكتروني على الرابط www.alizzislamicbank.om

6.3 Security Measures: The customer agrees to take all necessary precautions to safeguard their mobile phone, mobile banking Login credentials, and other security credentials to prevent unauthorized access to their account.

٦.٣ تدابير الأمان: يوافق العميل على اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لحماية هاتفه النقال وبيانات تسجيل الدخول للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال وبيانات الأمان الأخرى لمنع الوصول غير المصرح به إلى حسابه.

6.4 Amendments: The bank reserves the right to amend these terms and conditions at its discretion. Any such amendments shall be communicated to the customer through appropriate means, and the customer's continued use of the service after such amendments shall constitute acceptance of the same.

٦.٤ التعديلات: يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقديره. وسوف يتم إبلاغ العميل بأي تعديلات من هذا القبيل من خلال الوسائل المناسبة، وبشكل مستمر العميل في استخدام الخدمة بعد هذه التعديلات قبلاً لها.

7. Termination service

٧. إنهاء الخدمة

The Customer may, at any time, close the Account and disable the mobile application in accordance with the General Terms and Conditions. In such event, the Customer can withdraw any balance available in the Account

يحق للعميل، في أي وقت، إغلاق الحساب وتعطيل تطبيق الهاتف النقال وفقاً للشروط والأحكام العامة. وفي هذه الحالة، يمكن للعميل سحب أي رصيد متاح في الحساب.

The bank reserves the right to terminate or suspend the service at any time without prior notice if the customer breaches any of these terms and conditions or for any other reason deemed appropriate by the bank.

يحتفظ البنك بالحق في إنهاء أو تعليق الخدمة في أي وقت دون إشعار مسبق إذا خالف العميل أيًا من هذه الشروط والأحكام أو لأي سبب آخر يراه البنك مناسباً.

8. Governing Law and Jurisdiction

٨. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Sultanate of Oman to the extent these laws are consistent with the rules and principles of Shari'a as interpreted by the Shari'a Supervisory Board of the bank. In the event of inconsistency, the principles of Shari'a as interpreted by the Shari'a Supervisory Board of the bank shall prevail. Any disputes arising out of or in connection with these terms and conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Oman.

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين سلطنة عمان وتفسر وفقاً لها إلى الحد الذي تتوافق فيه هذه القوانين مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسرها هيئة الرقابة الشرعية للبنك. وفي حالة وجود تعارض، تسود مبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسرها هيئة الرقابة الشرعية للبنك. تخضع أي نزاعات تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام للاختصاص الحصري لمحاكم عمان.

9. Miscellaneous

٩. بنود أخرى:

• If any provision of these terms and conditions is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue to be valid and enforceable.

• إذا تبين أن أي حكم من هذه الشروط والأحكام غير صالح أو غير قابل للتطبيق، فإن الأحكام المتبقية تظل سارية وقابلة للتطبيق.

• No failure or delay by the bank in exercising any right or remedy under these terms and conditions shall constitute a waiver of that right or remedy.

• لا يشكل أي فشل أو تأخير من جانب البنك في ممارسة حق أو اتخاذ تدابير بمقتضى هذه الشروط والأحكام تنازلاً عن هذا الحق أو التجبر.

• These Terms and Conditions set forth the rules and guidelines governing the use of Alizz Islamic Bank's Mobile Banking Service. By using the service, the customer agrees to comply with these terms and conditions.

• تحدد هذه الشروط والأحكام القواعد والارشادات التي تحكم استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك العز الإسلامي. وباستخدام الخدمة، يوافق العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.